



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE RESERVAS

ESTOS 'TÉRMINOS Y CONDICIONES' PUEDEN VARIAR DE VEZ EN CUANDO. ASEGÚRESE DE REVISARLOS REGULARMENTE: TÉRMINOS ACTUALES A PARTIR DE FEBRERO DE 2023.

La confirmación de la reserva implica la aceptación de nuestras condiciones generales por parte del cliente. Estas condiciones incluyen nuestra política de cancelación y no presentación que puedes encontrar en nuestra confirmación de reserva.

POLÍTICA DE PUERTA

La gerencia se reserva el derecho de negar la admisión y/o rechazar a cualquier persona que parezca estar intoxicada, bajo la influencia de drogas o que se comporte de manera peligrosa o inapropiada. Tenga en cuenta que NO se otorgarán reembolsos en estas circunstancias. Los depositos no son reembolsables.

La entrada al lugar queda a discreción del gerente, cualquier persona que se niegue a cumplir con cualquier regulación relacionada con la seguridad pública deberá abandonar el lugar. Tenga en cuenta que NO se otorgarán reembolsos en estas circunstancias

En caso de que desee asistir con menores de edad (por favor, háganoslo saber y tenga en cuenta que las reservas con menores de edad solo pueden asistir y reservar nuestro primer turno para cenar a las 8 p.m. o a las 8:30 p.m. en el área del Bistro, y en cualquier caso los menores de edad tendrán que abandonar las instalaciones antes de la medianoche).

Tenga en cuenta que las cámaras SLR y las cámaras de video no autorizadas no están permitidas en ningún momento. Si desea grabar en el interior, póngase en contacto con nuestro equipo de marketing con antelación en marketing@stkibiza.com

Al ingresar a STK Ibiza, usted acepta ser fotografiado o filmado y acepta que los materiales resultantes se utilicen para distribución comercial, publicación y comunicaciones de STK Ibiza, sin pago ni derechos de autor.

No se permiten animales en el recinto.

CÓDIGO DE VESTIMENTA

Nuestro código de vestimenta es casual elegante. No se permiten zapatos abiertos, no se permiten pantalones cortos de natación / deportivos, no se permiten camisetas sin mangas para caballeros. STK Ibiza se reserva el derecho de admisión por vestimenta inadecuada que incluye shorts y trajes de baño, sandalias, gorras o ropa deportiva, pintura corporal, disfraces, accesorios para despedidas de soltero/a (incluidos velos, fajines y camisetas a juego). Los accesorios, incluidos los hinchables, están estrictamente prohibidos.



POLÍTICA DE RESERVAS

Las mesas canceladas con 48 horas de anticipación tendrán la oportunidad de reprogramar la reserva dentro de la misma temporada utilizando el pago del depósito acordado (sujeto a disponibilidad). Sin embargo, los depósitos no son reembolsables.

Mesas canceladas con menos de 48 de anticipación perderán la oportunidad de reutilizar el depósito. Los depósitos son siempre no reembolsables.

Si no se presenta o se cancela la mesa en el mismo día de la reserva, se cobrará el monto total por persona con respecto del área seleccionada/gasto mínimo/paquete reservado.

La asignación de mesas se asigna en base al número de comensales contratados y disponibilidad. STK se reserva el derecho de reasignar el espacio a su sola discreción sin previo aviso. La reasignación se basa en lo siguiente, entre otros, disponibilidad, inclemencias del tiempo, actos de Dios o circunstancias desconocidas.

La mesa de su reserva es para una cantidad determinada de personas que ha solicitado. Ningún huésped adicional podrá unirse a la reserva sin previa comunicación y confirmación de nuestro departamento de reservas, sujeto a disponibilidad.

Su reserva es asignada por nuestro equipo a la llegada.

Se requiere un número garantizado de invitados 48 horas antes del evento y la facturación se realizará bajo ese número o asistencia, lo que sea mayor.

En caso de que desee asistir con invitados menores de edad (infórmenos y tenga en cuenta que las reservas con menores de edad deben ser solo en nuestro primer turno de cena a las 8 p.m. o a las 8:30 p.m. en el área del Bistro, y, en cualquier caso, los menores de edad deberán abandonar las instalaciones antes de la medianoche).

Contamos con un sistema de asientos de dos franjas horarias: El primero comienza a las 8 / 8:30 / 9 / 9:30pm y el segundo a las 10 / 10:30 / 11 / 11:30pm.

En caso de que no haya reservado la opción para toda la noche, tenga en cuenta que la duración de su mesa para la cena es de 2 horas. Pasado este tiempo y sujeto a disponibilidad podrás convertir tu mesa de cena en mesa club con un gasto mínimo adicional dependiendo de la zona elegida, 150€ por persona para el Black Carpet / Main o 100€ por persona en la zona del Bistró. Recomendamos asegurar esto con anticipación ya que está sujeto a disponibilidad.

Todas las reservas se basan en un acuerdo de depósito y gasto mínimo, cargo por cubierto, más service charge del 13,5 % que se agregará a la factura final.

Para completar su reserva, se requiere un depósito no reembolsable. El depósito no es reembolsable bajo ninguna circunstancia, incluidas situaciones y eventos fuera de nuestro control, pero le ofreceremos reprogramar la reserva dentro de la misma temporada del mismo año si se comunica con nosotros al menos 48 horas antes de la fecha de su reserva original (sujeto a disponibilidad) que está sujeto a las condiciones normales de reserva y no es reembolsable. No podemos hacernos responsables de las cancelaciones de vuelos.



Para brindar el mejor servicio posible, nuestra política de reservas es ofrecer Menús fijos para grupos de 12 Pax o más.

Grupos (A partir de 12 Pax); Se requiere un depósito del 50% del precio del menu seleccionado para garantizar la reserva.

Todos los depósitos de reserva se deducirán de la factura final en la noche de su reserva SOLO para los huéspedes que se hayan presentado. No shows/cancelaciones sin 48h de comunicación previa por escrito serán cobradas. El depósito no es reembolsable.

Los pagos con tarjeta Amex requerirán una identificación con fotografía válida, como un pasaporte o una licencia de conducir, a menos que se opere con un chip y un pin. Por motivos fraudulentos, también solicitaremos una fotocopia de la tarjeta y el documento de identidad.

Hay 2 zonas disponibles para reservar:

- **El Black Carpet / Main** - área principal más cercana al escenario, con nuestros Signature STK booths. Dependiendo del tamaño de su grupo, se distribuirá en 1 o mas mesas diferentes una al lado de la otra en nuestros Signature STK booths. Recomendamos siempre reservar esta zona para poder disfrutar de una experiencia inmersiva de nuestro concepto de Disco Dinner.

- **El Bistro** – área ubicada cerca de la barra. (Grupo sentado en una mesa grande)

Trabajamos con un sistema de gasto mínimo. (El gasto mínimo debe comprometerse y gastarse en alimentos y bebidas)

- **El Black Carpet / Main** - Gasto mínimo de 150 € por persona para asientos de 2 horas o 300 € por persona para asientos de toda la noche.

- **El bistró** - Gasto mínimo de 100€ por persona para asientos de 2 horas O 200€ por pesrona para toda la noche.

Para el pago del depósito, será redirigido al sitio web del procesador de pagos. STK Ibiza en sí no tendrá información financiera a menos que se haga una reserva manual con nosotros por correo electrónico.

El pago siempre se realiza a través de una conexión segura, para obtener más información, consulte el sitio web del procesador de pagos. Como cobramos en la moneda local de Euros. No podemos especificar la cantidad tomada en otras monedas, su banco determinará esta tasa de cambio.

Tenga cuidado con sus pertenencias dentro del lugar, ya que durante su estadía en STK Ibiza no podemos responsabilizarnos por ningún artículo personal desatendido.

Para ayudarnos a brindarle el mejor servicio al cliente, informe cualquier objeto perdido lo antes posible.

Brindamos una experiencia de Disco Dinner todas las noches con entretenimiento variado.



RECONFIRMACIÓN DE RESERVA

Nuestro departamento de reservas se pondrá en contacto contigo el mismo día de tu reserva, directamente con el titular de cada reserva, para volver a confirmar la reserva, el número de huéspedes y la hora de llegada. En caso de que no pueda ser localizado en el número de teléfono que ha proporcionado; deberá ponerse en contacto con nuestro departamento de reservas para su confirmación antes de las 16:00 horas. Podrás hacerlo por teléfono o por correo electrónico

DURACION DE LA RESERVA

Tenemos un sistema de asientos de dos franjas horarias: El primero comienza a las 8 / 8:30 / 9 / 9:30pm y el segundo a las 10 / 10:30 / 11 / 11:30pm.

Cada reserva de restaurante es por un máximo de 2 horas, a menos que se reserve específicamente para toda la noche con el gasto mínimo relativo de toda la noche. Sujeto a disponibilidad, su mesa de cena puede convertirse en una mesa Club/Drinks con un gasto mínimo adicional de 150 € por persona para el área del Black Carpet / Main o 100 € por persona en el área del Bistró, y le recomendamos reservar con anticipación para poder evitar decepciones de última hora. (Sujeto a disponibilidad)

Las mesas de duración de toda la noche requieren un gasto mínimo de 300€ por persona para nuestra zona de Black Carpet y 200€ por persona para la zona de Bistró.

Para poder disfrutar de la experiencia completa le pedimos que sea puntual. El tiempo de su reserva comienza a partir de la hora original de la reserva. Si tiene algún problema para llegar a tiempo, háganoslo saber poniéndose en contacto con nosotros.

Desafortunadamente, no podemos extender este tiempo en caso de que llegue tarde a su reserva, ya que se asignan franjas horarias.

TIEMPO DE TOLERANCIA

Si en el momento de la reserva no ha llegado, le daremos un período de cortesía de 15 minutos, después de lo cual pondremos su mesa a disposición de otros clientes, y aplicaremos nuestra política de cancelación y/o no presentación, lo que implica que se aplicará el monto total de su gasto mínimo (o paquete reservado) del área elegida. Para poder disfrutar de la experiencia completa le pedimos que sea puntual. Si tiene algún problema para llegar a tiempo, háganoslo saber poniéndose en contacto con nosotros por teléfono.

Si por cualquier circunstancia tenemos su mesa disponible después del tiempo de tolerancia no podemos ampliar este tiempo en caso de que llegue tarde a su reserva ya que son franjas horarias asignadas.