



## TERMS & CONDITIONS

Your reservation confirmation implies acceptance of STK Ibiza general conditions. These conditions include our cancellation and no-show policies that you can find below.

\* Tables cancelled 24 or more hours in advance, will lose their deposit but will not be charged extra.

\* No show or tables cancelled with less than 24 hours in advance will be charged the full amount per person, depending on the chosen deal, Bistro €75 and Black carpet €150.

\* Deposits are non-refundable; however, guests may change the date of the reservation to another date in the same year if the Reservations team is contacted one week prior to the booking date (subject to availability). We cannot be held responsible for flight cancellations.

\* The function space is assigned based on the number of guests. STK Ibiza reserves the right to reassign space at its sole discretion without prior notice. Reassignment is based on the following but not limited to inclement weather, acts of God, or unknown circumstance.

\* A guarantee of the number of guests is required 24 hours before the event and billing will be made under that number or attendance, whichever is larger.

\* Please let us know in advance if you wish to attend with children and be advised that bookings with children must be in our first sitting, at 8/8.30pm and children must leave the premises before midnight.

\* To provide the best service possible, our reservation policy is to offer set menus for groups of 9 pax or more.

\* Dress code: Smart. Please be advised we do not allow any shorts or sandals.

\* All bookings are based on a minimum spend agreement, cover charge plus a discretionary 10% service charge that will be added to the final bill.

\* To secure all reservations we require a deposit.

\* Groups (from 9 pax): A 50% deposit is required to secure the reservation.

\* Non-groups: We require a €30 deposit to secure a reservation in the Bistro area and a €50 deposit to secure a reservation in our Black Carpet area (including Sunday Brunch).

\* There are 2 areas (both in the same room) available to book:

- The Black Carpet area (VIP) has a minimum spend of €150 per person which must be spent on food and drink.

- The Bistro area - You will be required to order a minimum of two courses per person (not including sides).

\* The table you reserve is for a maximum amount of people. No extra guests will be allowed to join the reservation. Therefore, you will have to reserve for the number of guests attending.

\* For the payment of your order(s) you will be redirected to the website of the payment processor. STK Ibiza itself will have no financial information unless a manual booking is made with us via email and phone.

\* Payment is always made via a secure connection, for more information please refer to the website of the payment processor. As we charge in the local currency of Euros. We are unable to specify the amount taken in other currencies your bank will determine this rate.

\* Please be aware of your belongings inside the venue, as during your time in STK Ibiza we cannot be held responsible for any unattended personal items.

\* Every night we provide entertainment that goes around every single area of the restaurant, so all our clients can enjoy the STK experience - food, entertainment, music by our resident DJ, cocktails and more.

## RESERVATION RECONFIRMATION

We will contact you a few days before to remind you of your reservation and request you to reconfirmation before we enter into our cancellation and no-show policy period.

Please reconfirm the number of guests and the time of arrival. In case you cannot be reached at the phone number that you have provided; you must get in touch with our reservations department for confirmation before 3pm CET. You will be able to do this by phone or by e-mail

## TIMETABLE

We have a two-slot seating system: Our first sitting starts at 8/8.30/9/9.30pm and the second sitting at 11/11.30 / 12/ 12:30 pm.

Each sitting duration is two hours. After this time, you can turn your dinner table into a club table with a minimum spend depending on the chosen area; €150 per person for the Black Carpet area / €100 per person in the Bistro area.

To be able to enjoy the full experience we ask you to be on time. If you have any problem arriving on time, please let us know by contacting us.

## TOLERANCE TIME

If at the time of reservation, you have not arrived, we will give you 20 minutes courtesy period, after which we will make your table available to anyone else, and we will apply our cancellation or no-show policy. To be able to enjoy the full experience we ask you to be on time. If you have any problem arriving on time, please let us know by contacting us via telephone or email.



## TERMS & CONDITIONS

La confirmación de su reserva implica la aceptación de las condiciones generales de STK Ibiza. Estas condiciones incluyen nuestras políticas de cancelación y de no presentación que puede encontrar a continuación:

- \* Las mesas canceladas con 24 o más horas de anticipación, perderán su depósito pero no se les cobrará ningún importe extra.
- \* Las mesas canceladas con menos de 24 horas de anticipación y los No show se cobrará el importe total por persona, dependiendo de la oferta elegida, Bistro 75 € y Black carpet € 150.
- \* Los depósitos no son reembolsables; sin embargo, los clientes pueden cambiar la fecha de visita a otra fecha del mismo año si nos contactan 1 semana antes de la fecha de reserva (sujeto a disponibilidad). No nos hacemos responsables por las cancelaciones de vuelos.
- \* La mesa se asigna en función del número de invitados concertado. STK Ibiza se reserva el derecho de reasignar el espacio a su exclusivo criterio sin previo aviso. La reasignación se basa en mal tiempo, fuerza mayor o circunstancias excepcionales.
- \* Se requiere confirmación del número de invitados 24 horas antes de la reserva y se cobrará ese número de asistentes o los que hayan asistido, lo que sea mayor.
- \* Se solicita comunicar con anticipación si desea asistir con niños, y tenga en cuenta que las reservas con niños deben realizarse en nuestro primer turno, a las 8 / 8.30 pm y los niños deben salir de las instalaciones antes de la medianoche.
- \* Para brindar el mejor servicio posible, nuestra política de reserva es ofrecer menús fijos para grupos de 9 personas o más.
- \* Código de vestimenta: Smart/Elegante. Tenga en cuenta que no permitimos pantalones cortos o sandalias.
- \* Todas las reservas se basan en un acuerdo de gasto mínimo, cargo por cubierto más un cargo por servicio discrecional del 10% que se agregará a la factura final.
- \* Para asegurar todas las reservas, requerimos del pago de un depósito.
  - Grupos (a partir de 9 pax): se requiere un depósito del 50% para garantizar la reserva.
  - No grupos: se requiere un depósito de 30€ para garantizar una reserva en el área de Bistro y un depósito de 50€ para garantizar una reserva en nuestra área de Black Carpet (incluido el brunch de los domingos)
- \* Hay 2 áreas (ambas en el mismo espacio) disponibles para reservar:
  - El área de Black Carpet (VIP) tiene un gasto mínimo de 150 € por persona, a destinar en comida y bebidas.
  - El área de Bistro tiene una orden mínima de dos platos por persona (sin incluir las guarniciones).

\* La mesa de su reserva es para una cantidad máxima de personas. Ningún invitado adicional podrá unirse a la reserva. Por lo tanto, tendrá que reservar con antelación la cantidad de invitados que asistirán.

\* Para el pago de sus reservas, será redirigido al sitio web del procesador de pagos. STK Ibiza en sí no tendrá información financiera a menos que se realice excepcionalmente una reserva manual con nosotros por correo electrónico y teléfono.

\* El pago siempre se realiza a través de una conexión segura; para obtener más información, consulte el sitio web del procesador de pagos. Se cobrará en la moneda local de Euros. No podemos especificar la cantidad de conversión en otras monedas; su banco determinará esta tasa

\* Tenga a resguardo sus pertenencias dentro del lugar, ya que durante su tiempo en STK Ibiza no nos hacemos responsables de ningún artículo personal desatendido.

\* Proporcionamos entretenimiento nocturno que recorre cada área del restaurante, para que todos nuestros clientes puedan disfrutar de la experiencia de la cena. (Comida, entretenimiento, música de nuestro DJ residente, cócteles y más).

## RECONFIRMACIÓN DE RESERVAS

Nos pondremos en contacto con usted unos días antes para recordarle su reserva y solicitarle una nueva confirmación antes de que entremos en nuestro período de cancelación y no presentación.

Por favor reconfirme el número de invitados y la hora de llegada. En caso de que no podamos comunicarnos con usted al número de teléfono que ha proporcionado, debe ponerse en contacto con nuestro departamento de reservas para confirmar antes de las 3 p.m. CET. Podrá hacerlo por teléfono o por correo electrónico.

## CALENDARIO

Tenemos un sistema de 2 turnos de cena: el primero comienza a las 8 / 8.30 / 9 / 9.30pm y la segundo a las 11 / 11.30 / 12 / 12:30 pm.

La duración de cada turno es de 2 horas. Después de este tiempo, puede convertir su mesa en una mesa club con un gasto mínimo dependiendo del área elegida; 150 € por persona para el Black Carpet (VIP) / 100 € por persona en el área de Bistro.

## TIEMPO DE TOLERANCIA

Daremos un período de cortesía de 20 minutos, luego de lo cual pondremos su mesa a disposición de cualquier otra persona y aplicaremos nuestra política de cancelación o no presentación. Para poder disfrutar de la experiencia completa, le pedimos que llegue a horario. Si tiene algún problema o se retrasa su llegada, comuníquese con nosotros.