



## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE RESERVACIÓN

ESTOS 'TÉRMINOS Y CONDICIONES' PUEDEN VARIAR DE VEZ EN CUANDO. ASEGÚRESE DE REVISARLOS REGULARMENTE: TÉRMINOS ACTUALES A PARTIR DE JULIO DE 2024.

La confirmación de la reserva implica la aceptación de nuestras condiciones generales por parte del cliente. Estas condiciones incluyen nuestra política de cancelación y de no presentación que puede encontrar en nuestra confirmación de reserva.

### POLÍTICA DE ACCESO

La dirección se reserva el derecho de negar la entrada y/o rechazar a cualquier persona que parezca estar intoxicada, bajo la influencia de drogas o que se comporte de manera peligrosa o inapropiada. Tenga en cuenta que **NO** se realizarán reembolsos en estas circunstancias.

La entrada al lugar queda a discreción del gerente; cualquier persona que se niegue a cumplir con las regulaciones de seguridad pública será invitada a abandonar las instalaciones. Tenga en cuenta que **NO** se realizarán reembolsos en estas circunstancias.

En caso de que desee asistir con menores de edad, avísenos antes de su llegada y tenga en cuenta que las reservas con menores de edad solo podrán asistir y reservar en nuestro primer turno de cena a las 8 p. m. en nuestra área de Bistró, y en cualquier caso, los niños deberán abandonar las instalaciones antes de la medianoche.

Tenga en cuenta que no se permiten cámaras SLR y cámaras de video no autorizadas en ningún momento. Si desea grabar en el interior, póngase en contacto con nuestro equipo de marketing con anticipación en [marketing@stkibiza.com](mailto:marketing@stkibiza.com).

Al ingresar a STK Ibiza, usted acepta ser fotografiado o filmado y acepta que los materiales resultantes se utilicen con fines comerciales, de publicación y comunicación de STK Ibiza, sin pago ni derechos de autor.

No se permiten animales en el lugar.

### CÓDIGO DE VESTIMENTA

Nuestro código de vestimenta es "Vístete para impresionar". Casual elegante. No se permite ropa de playa o deportiva, incluidas chanclas y trajes de baño. No se permiten sombreros deportivos o de béisbol. No se permiten pantalones cortos (excepto pantalones cortos tipo chino para hombres), ni camisetas sin mangas o con mangas recortadas para caballeros. A los caballeros se les permite usar sandalias elegantes, siempre que lleven pantalones.

STK Ibiza se reserva el derecho de negar la entrada por vestimenta inapropiada, que incluye pintura corporal, disfraces, accesorios de despedida de soltero/a (incluidos velos, bandas y camisetas a juego). Los accesorios inflables están estrictamente prohibidos.

### POLÍTICA DE RESERVAS

Ofrecemos todas las noches una experiencia única de "Dinner Disco" con entretenimiento variado que incluye espectáculos en vivo con diferentes artistas.

Hay dos áreas disponibles para reservar, en ambas puede disfrutar de la calidad superior de nuestros menús y servicio.

- **The Black Carpet** - Área principal, una zona exclusiva de cenar que se encuentra alrededor del escenario con "Signature STK Booths". Dependiendo del tamaño del grupo, se le asignarán uno o más sofás. Consumo mínimo por persona de un entrante y un plato principal a su elección de nuestro menú a la carta para una reserva de 2 horas, o 200€ por persona para toda la noche (sin tiempo de devolución de la mesa).
- **El Bistró** - Cena con estilo en el área exclusiva de nuestro bistró, junto a la pista de baile y la cabina del DJ. Disfrute de la comodidad de las mesas de cenar mientras saborea exquisitos sabores en medio de una

STKHOUSE.COM

   STKIBIZA | TOGRP.COM



energía vibrante. Los grupos se sientan en una mesa grande. Consumo mínimo por persona de un entrante y un plato principal a su elección de nuestro menú a la carta para una reserva de 2 horas.

Para brindar el mejor servicio posible, nuestra política de reservas es ofrecer menús fijos para grupos de más de 12 invitados.

Para completar su reserva, se requiere un depósito. Los grupos pequeños (12 o menos) requieren un depósito de 50 € por persona. Para grupos grandes (13 o más), se requiere un depósito del 50% para garantizar la reserva.

Su reserva es asignada por nuestro equipo a su llegada. Debido a las operaciones y logística del restaurante, no podemos garantizar una mesa específica o la ubicación de la mesa.

La asignación de mesas se realiza en función del número de invitados contratados y la disponibilidad. STK se reserva el derecho de reasignar espacio a su entera discreción sin previo aviso.

La mesa que reserva es para una cantidad específica de personas que ha solicitado. No se permitirá la entrada de huéspedes adicionales sin previo aviso y confirmación de nuestro equipo de reservas, ya que está sujeto a disponibilidad.

Todas las reservas se basan en un acuerdo de depósito, con un cargo de 5 € por persona y un cargo de servicio discrecional del 13.5% que se agregará a la factura final.

En caso de que desee asistir con menores de edad, avísenos antes de su llegada y tenga en cuenta que las reservas con invitados menores de edad solo deben realizarse en nuestra primera reserva de cena a las 8 p. m. en nuestro área de El Bistró y, en cualquier caso, los niños deberán abandonar las instalaciones antes de la medianoche.

Los pagos con tarjeta American Express requerirán una identificación fotográfica válida, como un pasaporte o una licencia de conducir, a menos que se realice con un chip y un pin. Por razones fraudulentas, también requeriremos una fotocopia de la tarjeta e identificación.

Para el pago del depósito, se lo redirigirá al sitio web del procesador de pagos. STK Ibiza no tendrá ninguna información financiera. El pago siempre se realiza a través de una conexión segura. Para obtener más información, consulte el sitio web del procesador de pagos. Como cobramos en la moneda local de euros, no podemos especificar la cantidad tomada en otras monedas; su banco determinará esta tasa.

Tenga en cuenta sus pertenencias dentro del lugar, ya que durante su tiempo en STK Ibiza no podemos hacernos responsables de ningún objeto personal sin supervisión.

Para ayudarnos a brindarle el mejor servicio al cliente, informe cualquier objeto perdido lo antes posible y haremos todo lo posible para reunirlo con sus pertenencias.

## **POLÍTICA DE CANCELACIÓN**

### **Grupos Pequeños (12 o menos):**

No presentarse o cancelar la reserva con 24 horas o menos de antelación al evento hará que se pierda el depósito y se cobrará una tarifa de cancelación adicional de 50€ por persona. No podemos hacernos responsables de las cancelaciones de vuelos y circunstancias fuera de nuestro control.

Se requiere un número garantizado de invitados al menos 24 horas antes del evento, ya que la facturación se basará en ese número o en la asistencia real, lo que sea mayor. En caso de cancelaciones parciales, los invitados faltantes perderán el depósito y se cobrará una tarifa de cancelación adicional de 50€ por persona.

Las mesas canceladas con al menos 24 horas de antelación recibirán un reembolso completo del depósito.

### **Grupos Grandes (13 hasta 25 personas):**

Se requiere un número garantizado de invitados al menos 72 horas antes del evento, ya que la facturación se basará en ese número o en la asistencia real, lo que sea mayor.

Las cancelaciones realizadas al menos 72 horas antes del evento recibirán un reembolso completo, mientras que las cancelaciones realizadas con menos de 72 horas de antelación perderán todo el depósito.

No presentarse o cancelar la reserva con 24 horas o menos de antelación al evento se cobrará el monto total por persona del paquete reservado.

**Para grupos de más de 25 invitados y eventos privados, por favor contacta a nuestro equipo de reservas en [reservations@stkibiza.com](mailto:reservations@stkibiza.com).**

### **CONFIRMACIÓN DE RESERVA**

Nuestro departamento de reservas se comunicará con usted el mismo día de su reserva, directamente con el titular de cada reserva, para volver a confirmar la reserva, el número de invitados y la hora de llegada. En caso de que no podamos comunicarnos con usted en el número de teléfono que proporcionó, debe ponerse en contacto con nuestro departamento de reservas para confirmar. Podrá hacerlo por teléfono o por correo electrónico.

### **HORARIO**

Contamos con un sistema de dos turnos para cenar: el primero comienza a las 8 / 8:15 / 8:30 / 8:45 p. m. y el segundo a las 10:00 / 10:15 / 10:30 / 10:45 p. m.

Cada reserva en el restaurante es por un máximo de 2 horas, a menos que se reserve específicamente para toda la noche con el gasto mínimo correspondiente. Sujeto a disponibilidad, su mesa de cena puede convertirse en una mesa de club con un gasto mínimo adicional.

Para poder disfrutar de la experiencia completa, le pedimos que llegue a tiempo. La hora de su reserva comienza desde la hora original de la reserva. Si tiene algún problema para llegar a tiempo, háganoslo saber poniéndose en contacto con nosotros. Desafortunadamente, no podemos extender este tiempo en caso de que llegue tarde a su reserva, ya que hay franjas horarias asignadas.

### **TIEMPO DE TOLERANCIA**

Si en el momento de la reserva no ha llegado, le daremos un período de cortesía de 15 minutos, después del cual pondremos su mesa a disposición de cualquier otra persona y aplicaremos nuestra política de cancelación y/o no presentación. Para poder disfrutar de la experiencia completa, le pedimos que llegue a tiempo. Si tiene algún problema para llegar a tiempo, háganoslo saber poniéndose en contacto con nosotros por teléfono.

Si, bajo cualquier circunstancia, tenemos su mesa disponible después del tiempo de tolerancia, no podemos extender este tiempo en caso de que llegue tarde a su reserva, ya que hay franjas horarias asignadas.